

Contact

+79262353878 (Mobile)
scherbak@gmail.com

www.linkedin.com/in/
oxanascherbak (LinkedIn)

Top Skills

CRM
Strategy
Project Planning

Languages

English (Professional Working)

Oxana Morozova (Scherbak)

HRD

Moscow, Russian Federation

Experience

Group-IB - Global Cyber Security Company
Director HR
February 2017 - Present

NETBYNET Holding

Head of Recruitment, Training & Development
December 2012 - February 2016 (3 years 3 months)

Создание высокопрофессиональной и эффективной команды,
наставничество и коучинг

Стратегическое, бюджетное, операционное планирование и реализация
по функциям: подбор и адаптация персонала, обучение, внутренние
коммуникации.

Разработка нового корпоративного портала с интегрированным HR
блоком.

Участие в интеграции активов; консультационная поддержка бизнеса по
вверенным функциям; отчетность

Подбор

Централизация функции подбора. Сохранение высоких показателей
качества/сроков закрытия.

Статистика подбора без учета вакансий Контактных Центров:

- Август 2015 г. - 200 сотрудников, 2014 г. - 360 сотрудников, 2013 г. - 300 сотрудников подобраны командой из двух рекрутеров
- Около 50% составляют вакансии ИТ и технических специалистов
- Закрытие экспертных и топовых позиций – средний срок подбора 20 рабочих дней
- Закрытие стандартных позиций – 12 рабочих дней

Открыт второй контактный центр в Чебоксарах

Запущен проект «С места в карьеру»

Обучение

Инициирование, защита проекта и создание с нуля Корпоративного университета компании в г. Орел в формате самообучающейся организации

Оперативное обучение фронт-офиса, специалистов интегрируемых активов

Разработка и внедрение школы внутренних тренеров

Разработка и внедрение проекта дистанционного обучения

Проведение ассесмента руководителей SHL

Корпоративная культура/Внутренние коммуникации

«Worldwide Intranet Challenge»: 10 место среди порталов компаний в Континентальной Европе, 3 место в IT отрасли

Конкурс «Пресс служба года» 2 место за лучший внутрикорпоративный проект

Новостная рассылка 94,12% сотрудников* узнают о новостях и изменениях в компании из рассылки «Новости компании»

Совместный проект с Добро.mail.ru - первый партнер проекта

BrandMaker Russia

Head of client service

June 2011 - September 2012 (1 year 4 months)

BrandMaker GmbH – лидер европейского рынка MRM технологий (marketing resource management – оптимизация бизнес-процессов маркетинга).

Brandmaker-Russia – эксклюзивный поставщик MRM решений BrandMaker GmbH в России. Start-up

Вывод продукта BrandMaker на российский рынок.

Отвечала за вход в крупнейшие компании, представленные на российском рынке и организацию встреч с руководителями коммерческих/маркетинговых служб. Обладаю навыком организации встреч с первыми лицами компаний по холодному звонку – «школа МТС»

Организация конференций, бизнес-завтраков, директ-мейл рассылок, разработка нестандартных решений привлечения внимания к продукту.

Организация работы направлений: pre-sale, продажи и обслуживание, PR, SMM

Разработка инструмента расчета эффективности внедрения// оптимизации бизнес-процессов

MTS Group

5 years 8 months

project manager

May 2007 - February 2011 (3 years 10 months)

- Координация HR направления в зарубежных странах в соответствии с политикой Корпоративного центра (ежегодное стратегическое и бюджетное планирование, планирование тренингов/обучения; кадровый резерв, сбор и консолидация всей HR отчетности, внедрение стандартов и политик, таких как, компенсации и льготы, курирование проектов создание кадрового резерва, оценки 360°, грейдирования и т.д.).
 - Взаимодействие с дипломатическими службами, деловая переписка с министрами связи и президентами стран присутствия. Протокольная поддержка визитов первых лиц компании к президентам/министрам связи.
 - Внедрение аналитического (SAS) и операционного (Oracle Siebel) CRM в зарубежных дочерних компаниях – проект с нуля. Защиты проектов и бюджетов, проведение тендеров, подготовка всей технической документации, анализ бизнес-процессов и их оптимизация/автоматизация, интеграция с биллингом Foris и т.д.
- Руководитель рабочей группы проекта, 18 человек.
- Участие в проектах по выходу на новые рынки (Армения, Таджикистан), успешная интеграция (Армения) в части управления персоналом и проекта CRM.
 - Представление интересов зарубежных дочерних компаний на Наблюдательных Советах/Советах Директоров, Комитетах.
 - Внедрение нормативных документов в зарубежных компаниях.

traffic manager

January 2007 - May 2007 (5 months)

- Организация и проведение тендеров в Департаменте
- Запуск рекламного проекта совместно с ПФК "ЦСКА"
- Контроль хода рекламных кампаний и соблюдения соответствующих бюджетов (Ring Back Tone "Goodok", Red Text, MTS WiFi и пр)
- Подготовка и контроль исполнения бюджета

specialist

July 2005 - January 2007 (1 year 7 months)

- Участие в проекте по запуску новых регионов: Карачаево-Черкессия, Кабардино-Балкария, Ингушетия, Северная Осетия, Дальний Восток. Контроль хода выполнения проекта.

- Участие в разработке единой системы отчетности и создание информационного ресурса зарубежных компаний
- Участие в подготовке тендерной документации для покупки лицензий на оказание услуг мобильной связи (Ирак, Египет, Молдова).
- Подготовка и контроль исполнения бюджета (2006 г., 2007 г.)
- Организация проведения Наблюдательных Советов и Советов Директоров дочерних компаний, командировок и конференций.
- Административная, кадровая, ИТ поддержка

Education

Moscow State Technical University "MAMI" (Institute of Automobile Technology and Management)

Specialist, Metrology, Standardization and Certification · (2001 - 2006)